**Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever: wederpartij van Tanja’s Olijcke Honden Service, eigenaar van huisdier.  
   Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.  
   Huisdier: een of meerdere huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

**Artikel 2. Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Tanja’s Olijcke Honden Service en opdrachtgever waarop Tanja’s Olijcke Honden Service deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**Artikel 3. Inschrijving**

1. Bij inschrijving wordt een overeenkomst, met daarop tenminste de gegevens van de opdrachtgever en het huisdier en gegevens omtrent de verzorging, ingevuld en ondertekend door Tanja’s Olijcke Honden Service en klant.
2. De overeenkomst dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
3. De opdrachtgever krijgt de overeenkomst van tevoren ter controle, aanvulling en/of wijziging toegestuurd.
4. De opdrachtgever retourneert voor aanvang van de dierenverzorging een ondertekende versie van de overeenkomst per e-mail of per post (adressen vermeld op de website www.tanjahondenservice.nl en/of telefonisch opvraagbaar). Een duidelijk akkoord via de e-mail is ook een mogelijkheid.

**Artikel 4. Rechten en plichten**

1. Tanja’s Olijcke Honden Service verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het huisdier van opdrachtgever.
2. Tanja’s Olijcke Honden Service zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die door Tanja’s Olijcke Honden Service tegen meerprijs worden aangeboden.
3. Tanja’s Olijcke Honden Service behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
4. Tanja’s Olijcke Honden Service behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.
5. Tanja’s Olijcke Honden Service is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.
6. Het huisdier dient te zijn ingeënt (cocktail- en kennelhoestenting, katte- en niesziekte) en Tanja’s Olijcke Honden Service mag te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).
7. Het huisdier dient te zijn behandelt tegen vlooien, wormen en teken.
8. Tanja’s Olijcke Honden Service behoudt zich het recht voor de dienst waarop de overeenkomst van toepassing is, te laten uitvoeren door derden zonder overleg vooraf met opdrachtgever.
9. Tanja’s Olijcke Honden Service behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en of tarieven te wijzigen.
10. Tanja’s Olijcke Honden Service behoudt zich het recht voor om een verzorging af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en of Tanja’s Olijcke Honden Service bedreigen.

**Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient minimaal WA verzekerd te zijn.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Tanja’s Olijcke Honden Service voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen.
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Tanja’s Olijcke Honden Service toegang heeft tot de verzorg- en/of verblijfplaats van het huisdier en alle benodigde verzorgingsmiddelen van het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

**Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Tanja’s Olijcke Honden Service zelf aansprakelijk voor het dier/ de dieren.
2. Opdrachtgever accepteert dat het huisdier bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Tanja’s Olijcke Honden Service verzorgt een korte verzorging. (de eigenaar legt zelf een handdoek klaar)
3. Tanja’s Olijcke Honden Service kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een nat of vies huisdier.
4. Tanja’s Olijcke Honden Service kan niet aansprakelijk gesteld worden bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis van de klant.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Tanja’s Olijcke Honden Service of derden, veroorzaakt door het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan Tanja’s Olijcke Honden Service of derden worden op opdrachtgever verhaald.
6. Tanja’s Olijcke Honden Service is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij gebruiker aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.
7. Tanja’s Olijcke Honden Service is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van goederen van de klant.
8. Tanja’s Olijcke Honden Service is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het huisdier, tenzij Tanja’s Olijcke Honden Service opzet of grove schuld te wijten valt.
9. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de betreffende dieren de door de wet vereiste inentingen hebben gehad.
10. Tanja’s Olijcke Honden Service kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van ziekte, letsel, aandoeningen of de dood van een dier.
11. De opdrachtgever dient een geldige inboedel- en brandverzekering te hebben afgesloten.
12. De opdrachtgever dient alle ruimtes en kasten, die niet van belang zijn, af te sluiten, om eventuele misverstanden te voorkomen.
13. De opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

**Artikel 7. Ziekte van het dier**

1. Opdrachtgever is verplicht Tanja’s Olijcke Honden Service zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop overeenkomst van toepassing is.
2. Opdrachtgever machtigt door het afsluiten van overeenkomst Tanja’s Olijcke Honden Service om in geval van ziekte van het huisdier (of een vermoeden van) op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren en maatregelen te nemen die in de gegeven situatie voorkomen.

**Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Tanja’s Olijcke Honden Service is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Tanja’s Olijcke Honden Service het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Tanja’s Olijcke Honden Service en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Tanja’s Olijcke Honden Service en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 9. Betalingen**

1. Tanja’s Olijcke Honden Service stuurt de klant per e-mail een factuur die de opdrachtgever binnen 14 dagen dient te voldoen.
2. De opdrachtgever dient in het geval van vakantieopvang een aanbetaling te doen van minimaal de helft van het afgesproken tarief. Zonder deze aanbetaling staat de overeenkomst niet vast en is er geen reservering.
3. Betalingen kunnen worden voldaan d.m.v. overschrijving op bankrekeningnummer vermeld op de factuur.
4. Indien de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat de factuur is voldaan, volgt er een herinnering.
5. Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 10 daarop volgende dagen, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met euro 12,50 administratiekosten.
6. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald.
7. Als de overeenkomst vervroegd wordt beëindigd of eventueel wordt verlengd wordt het verschuldigde bedrag of eventueel tegoed verrekend met opdrachtgever.

**Artikel 10. Tarieven**

1. Actuele tarieven zijn te allen tijde te vinden op de website www.tanjahondenservice.nl.
2. De tarieven zijn inclusief BTW.
3. De tarieven worden vooraf in de overeenkomst vastgelegd.
4. Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Tanja’s Olijcke Honden Service meerwerk heeft moeten verrichten is Tanja’s Olijcke Honden Service gerechtigd dit door te berekenen.

**Artikel 11. Duur en beëindiging overeenkomst**  
Uitlaatservice:

1. Een hond met een abonnement heeft altijd voorrang op een hond met een strippenkaart.
2. Een 26 strippenkaart is 20 weken geldig. Een 10 strippenkaart is 16 weken geldig. Stilzwijgend wordt overgegaan naar een nieuwe strippenkaart.
3. Beëindiging van de strippenkaart dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven.
4. Bij beëindiging van de strippenkaart vindt er geen restitutie plaats indien er nog ongebruikte strippen zijn.
5. De geldigheid van een abonnement is 4 weken.
6. Stilzwijgend wordt het abonnement verlengd.
7. Beëindiging van een abonnement dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven te worden waarbij Tanja’s Olijcke Honden Service een opzegtermijn van een maand aanhoudt.
8. Bij beëindiging van een abonnement vindt er geen restitutie plaats indien het abonnement nog niet is afgelopen.
9. De geldigheid van strippenkaarten en abonnementen wordt opgeschort bij:
   * Langdurige ziekte van een hond (meer dan een week)
   * Loopsheid van een teef
   * Door de klant opgegeven vakanties (minimaal 2 weken van tevoren)
10. Tijdens officiële feestdagen en nader te bepalen dagen, zal Tanja’s Olijcke Honden Service gesloten zijn wat betreft de uitlaatservice, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of opschorting van het abonnement.

**Artikel 12. Annuleringsvoorwaarden**  
Dierenverzorging

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail, sms, Whatsapp of per post (adressen vermeld op de website [www.tanjahondenservice.nl](http://www.tanjahondenservice.nl) en/of telefonisch opvraagbaar).
2. Annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de dierenverzorging is kosteloos.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de dierenverzorging wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de dierenverzorging wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Artikel 12.3 en 12.4 gelden niet, wanneer er sprake is van een overlijdensgeval of terminaal ziektegeval binnen de familie 1e of 2e graad en de opdrachtgever dit schriftelijk kan aantonen.
6. Artikel 12.3 en 12.4 gelden niet, wanneer de opdrachtgever maar 1 dier heeft, het betreffende dier is overleden en de klant geen nieuw dier heeft aangeschaft.
7. In geval van artikel 12.5 en 12.6 wordt 25% van het overeengekomen bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
8. Indien de opdrachtgever eerder terugkomt, wordt het gehele, eerder overeengekomen bedrag doorberekend.

**Uitlaatservice:**

1. Bij gebruik van losse uitlaatbeurten en strippenkaarten kan de opdrachtgever tot 15.00 uur de dag ervoor kosteloos de deelname annuleren. In alle andere gevallen zal de deelname doorberekend worden aan de opdrachtgever.
2. Bij gebruik van abonnementen is annulering niet mogelijk. Het wijzigen van vaste dagen is mogelijk mits een week van tevoren aangegeven. Daarna worden de vaste dagen doorberekend en de extra dag tegen het abonnementstarief extra gerekend.
3. Tanja’s Olijcke Honden Service is altijd gerechtigd de honden uitlaat service te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (bv. veilige weersomstandigheden of ziekte van personeel). In zulke gevallen vindt restitutie plaats.
4. Wijzigingen i.v.m. vakanties dienen minimaal 2 weken van tevoren aangegeven te worden.

**Vakantieopvang/dagopvang**

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of per post (adressen vermeld op de website [www.tanjahondenservice.nl](http://www.tanjahondenservice.nl) en/of telefonisch opvraagbaar).
2. Annuleren tot 1 maand voor aanvang van de opvang is kosteloos. Er wordt dan wel 25,00 euro administratie/inschrijvingskosten gerekend.
3. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opvang wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Bij alle andere annuleringen voor aanvang van de opvang wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Artikelen 12.14 t/m 12.16 gelden niet, wanneer er sprake is van een overlijdensgeval of terminaal ziektegeval binnen de familie 1e of 2e graad en de opdrachtgever dit schriftelijk kan aantonen.
6. Artikelen 12.14 t/m 12.16 gelden niet, wanneer de opdrachtgever maar 1 dier heeft, het betreffende dier is overleden en de klant geen nieuw dier heeft aangeschaft.
7. In geval van artikel 12.17 en 12.18 wordt 25% van het overeengekomen bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.

**Artikel 13. Klachten**

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten binnen 24 uur telefonisch of via e-mail en binnen 48 uur schriftelijk aan All4Animals mede te delen.
2. All4Animals zal na het ontvangen van de klacht binnen 24 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing aanbieden.
3. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Mochten deze deskundigen niet in overeenstemming met elkaar kunnen worden, wordt in samenspraak een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde deskundige zal bepalend zijn